

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель  
главы администрации города

Л.В. Хлусова



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (наименование организации)**

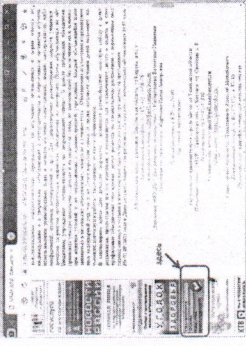
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа		Февраль 2023г.	Попова Елена Владимировна, методист		



<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>					
<p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>		До 01.03.2023г.	Попова Елена Владимировна, методист	<p>техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на сайте образовательной организации имеется</p>	



				 <p><a href="https://kotovskddt.68edu.ru/">https://kotovskddt.68edu.ru/</a>          главная страница банер          НОКО:  <a href="https://anketa.68edu.ru/training.php">https://anketa.68edu.ru/training.php</a></p>	
--	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	Февраль 2023г	Попова Елена Владимировна, методист	Размещение плана учреждения на сайте	
---	---	---------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не оборудовано помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: средств автотранспортных инвалидов;</p> <p>- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- не приобретены сменные кресла-коляски.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные</p>			<p>Для категории обучающихся детей – колясочников предусмотрен пандус в учреждении. Но такой категории обучающихся в учреждении нет.</p>	
---	---	--	--	--	--



	<p>кресла-коляски или предсмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>		
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- не обеспечена помощь сопровождающим инвалидов в помещении организации, оказываемую работникам организации, прошедшим обучение (инструктирование).</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование).</li> </ul>		<p>Такой категории обучающихся в учреждении нет.</p>

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**


**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**


Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".