

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»
Отдел по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни

**Федеральный проект
«Поддержка семей, имеющих детей» национального
проекта «Образование»**

Тамбов, 2019

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ПРОЕКТ

1. Наименование услуги, база оказания услуги

- 1.1. Служба консультационной помощи в рамках реализации программы психолого-педагогического просвещения родителей «Родительская школа»; муниципальные опорные площадки по работе с детьми группы риска в 7 территориях области.
- 1.2. Очно-заочный консультационный пункт «Подросток и закон»; региональный портал «Подросток и общество» на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества».

2. Кадровое обеспечение оказания услуг:

педагоги-психологи, социальные педагоги, методисты (8 чел. в 7 территориях области; по 1 специалисту на каждой муниципальной опорной площадке по работе с детьми группы риска и 1 специалист ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»).

3. Получатели услуг (целевая аудитория):

родители детей с девиантным поведением

4. Перечень организаций, оказывающих услуги

РРЦ – региональный ресурсный центр по работе с детьми группы риска

МОП – муниципальная опорная площадка по работе с детьми группы риска «Подросток и общество»

	Территория	Наименование организации
1	МОП г. Кирсанов	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»
2	МОП г. Котовск	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»
3	МОП г. Мичуринск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»
4	МОП г. Моршанск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
5	МОП г. Рассказово	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г.Рассказово»
6	РРЦ г. Тамбов	Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»
7	МОП г. Тамбов	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»
8	МОП г. Уварово	Муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования «Детский образовательно-оздоровительный Центр «Кристалл»

Цель и задачи услуг

Цель – повышение уровня компетенций родителей в вопросах образования и воспитания детей через оказание консультационной помощи (психологической, педагогической, методической) в очной и дистанционной форме.

Задачи:

пропаганда позитивного и ответственного родительства;

укрепление института семьи;

вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;

повышение уровня компетенций (в том числе социальных) педагогических

работников в вопросах работы с родителями, имеющими детей с особенностями в поведенческом развитии, находящихся в трудной жизненной ситуации или конфликте с законом.

5. Описание проблемы и обоснование необходимости ее решения

В настоящее время усилена социальная тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и развития детей.

Не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, они осуществляют воспитание интуитивно. Все это, как правило, не приносит позитивных результатов. В таких семьях нарушена коммуникация между родителями и детьми и, как следствие, «авторитетом» становится внешнее, зачастую негативное окружение, что приводит к «выходу» ребенка из-под влияния семьи. Создавшееся положение способствует росту детской безнадзорности, преступности, наркомании и других негативных явлений в детской и подростковой среде.

Решение данной проблемы на уровне региона осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами. На территории области действуют:

Закон Тамбовской области от 03.07.2017 №117-3 «Об отдельных вопросах по профилактике правонарушений в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области от 09.11.2009 №576-3 «О мерах по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей»;

Закон Тамбовской области от 31.12.2009 №609-3 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Тамбовской области».

Приняты нормативные правовые акты, обеспечивающие эффективность профилактических мер в сфере предупреждения преступлений и правонарушений несовершеннолетних, повышения ответственности родителей за воспитание и позитивное развитие детей:

Государственная программа Тамбовской области «Обеспечение безопасности населения Тамбовской области и противодействие преступности» на 2015-2020 годы, утвержденная постановлением администрации области от 06.10.2014 №1203;

Постановление администрации области от 16.01.2018 №28 «Об утверждении Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и формирования Банка данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении»;

Постановление администрации области от 19.06.2019 г. №605 «Об утверждении Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018-2019 годы».

В целях организации работы по повышению уровня компетенций родителей в вопросах образования и воспитания детей на базе муниципальных опорных площадок по работе с детьми группы риска, созданных в организациях общего и дополнительного образования в 30 территориях области, и региональном портале «Подросток и общество», созданном на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества», осуществляется работа по оказанию в очной и дистанционной форме консультационной помощи (психологической, педагогической, методической) родителям, имеющим детей с девиантным поведением.

Инфраструктура

Сформирована сеть муниципальных опорных площадок по работе с детьми группы риска (25 домов и центров детского творчества, 6 общеобразовательных школ), осуществляющих реализацию программы психолого-педагогического просвещения родителей «Родительская школа».

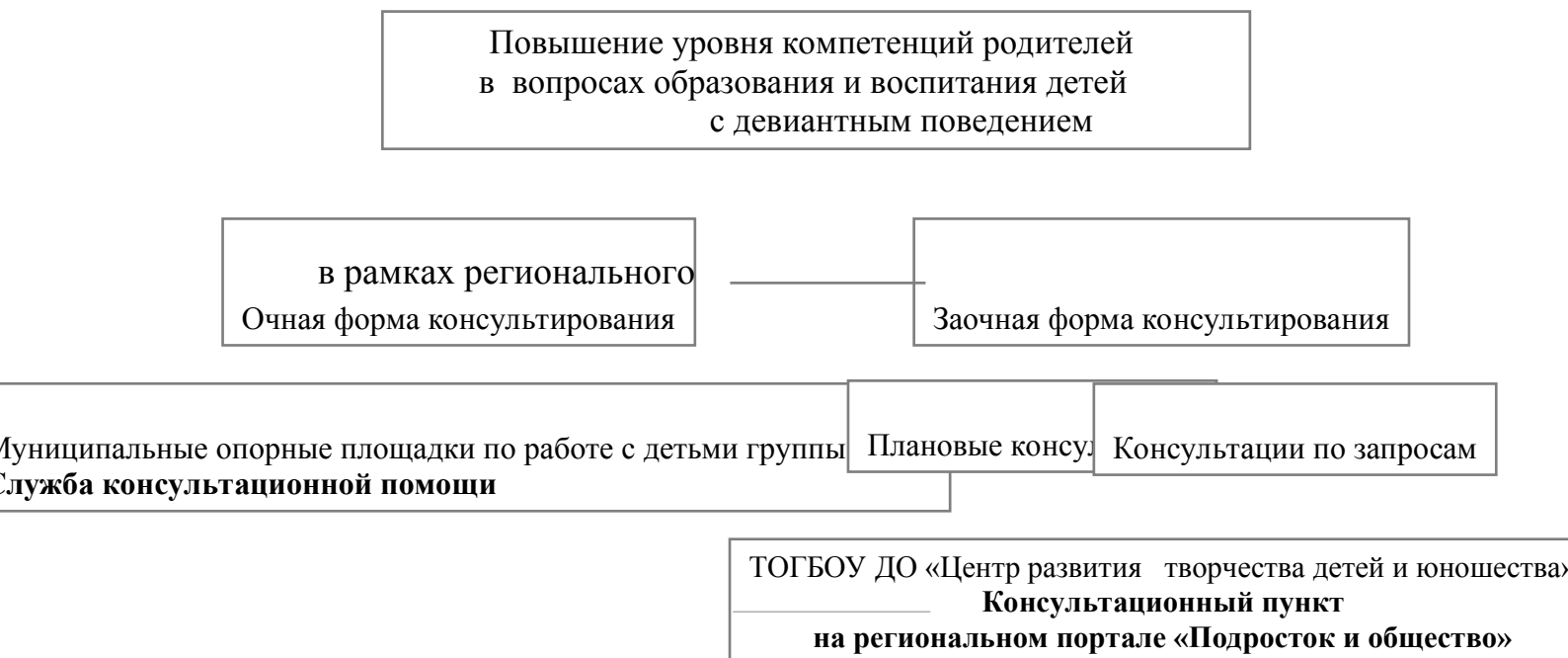
Помимо занятий, программой предусмотрено оказание консультационных услуг для родителей, имеющих детей с девиантным поведением.

Кроме того, портал «Подросток и общество», являющийся механизмом профилактики в регионе, обеспечивает функционирование очно-заочного консультационного пункта по оказанию услуг родителям – плановых заочных консультаций и консультаций по запросам.

Условиями повышения эффективности данной работы является:

- обучение специалистов-консультантов;
- повышение качества консультационных услуг;
- повышение мотивации родителей к обращению за консультационной помощью;
- увеличение охвата родителей;
- отработка модели реализации услуг.

Модель реализации консультационных услуг



Модель реализации консультационных услуг родителям, имеющим детей с девиантным поведением, включает в себя деятельность служб консультационной помощи, созданных на базе муниципальных опорных площадок по работе с детьми группы риска, и консультационного пункта, созданного на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» и осуществляющего свою деятельность через региональный портал «Подросток и общество».

Муниципальными службами консультационной помощи в 7 территориях за отчетный период (2019 г.) предполагается реализовать 3840 консультационных услуг с общим охватом родителей целевой группы 3840 чел.

Консультационным пунктом ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» планируется обеспечить оказание услуг родителям 30 территорий области в заочной дистанционной форме.

Материалы плановых консультаций на различные темы воспитания и развития детей размещаются на портале в соответствии с планом-графиком, они общедоступны, содержат ответы на актуальные и типичные вопросы родителей, в том числе имеющих детей с девиантным поведением. За отчетный период запланировано размещение 12 консультационных материалов с общим охватом родителей 3600 чел.

Механизм получения консультации по запросу родителя осуществляется через выход на портал «Подросток и общество» (http://podrostok.68edu.ru/?page_id=170) (виджет в правой боковой колонке

«Интерактив»), переход на страницу «Вопрос-ответ», где находится поле для заполнения (личные данные, тема обращения, вопрос).

Специалист квалифицированно и оперативно оказывает консультационную услугу, направляя свой ответ на адрес электронной почты получателя услуги или размещает его в интерактивном поле в общем доступе (по согласованию с родителем), руководствуясь принципами конфиденциальности, бесплатности, профессионализма, объективности, адресности. В отчетный период через портал планируется оказание 96 услуг с охватом 96 родителей.

Реализация проекта «Поддержка семей, имеющих детей» будет обеспечиваться кадровым составом специалистов в количестве 8 чел. (по 1 специалисту-консультанту на муниципальной опорной площадке 7 территорий области и 1 специалист-консультант ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»).

Оценка эффективности реализации услуг (служба консультационной помощи муниципальной опорной площадки по работе с детьми группы риска в рамках реализации программы «Родительская школа» и очно-заочного консультационного пункта «Подросток и закон» на портале «Подросток и общество» ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества») будет осуществляться по основным индикаторам (показателям):

количество консультаций, оказанных службами консультационной помощи в рамках реализации программы «Родительская школа», – 3840;

численность родителей, охваченных консультационной помощью в рамках реализации программы «Родительская школа», – 3840 чел.;

количество плановых консультаций на портале «Подросток и общество» – 12;

численность родителей, охваченных плановыми консультациями, – 3600 чел.;

количество консультаций, оказанных в дистанционном режиме на портале «Подросток и общество», – 96;

численность родителей, охваченных консультациями в дистанционном режиме на портале «Подросток и общество», – 96 чел.

Целевые индикаторы (показатели)
 деятельности **служб консультационной помощи муниципальных опорных площадок** в рамках реализации программы «Родительская школа»

№ п/п	Территория	Кол-во специалистов, оказывающих услугу, (чел.)	Количество консультаций		Охват родителей (чел.)	
			в месяц	в год	в месяц	в год
1	Кирсанов	1	40	480	40	480
2	Котовск	1	40	480	40	480
3	Мичуринск	1	40	480	40	480
4	Моршанск	1	40	480	40	480
5	Рассказово	1	40	480	40	480
6	Тамбов ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»	1	40	480	40	480
7	Тамбов МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	1	40	480	40	480
8	Уварово	1	40	480	40	480
	ИТОГО	8	320	3840	320	3840

Целевые индикаторы (показатели)
 деятельности консультационного пункта на портале «Подросток и общество»

№ п/п	База оказания услуги	Количество специалистов, оказывающих услугу, (чел.)	Вид консультационной помощи							
			плановая				в дистанционном режиме			
			количество консультаций		охват родителей, (чел.)		количество консультаций		охват родителей, (чел.)	
			в месяц	в год	в месяц	в год	в месяц	в год	в месяц	в год
	ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей	1	1	12	300	3600	8	96	8	96

и юношества»									
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Показатели оценки
эффективности реализации услуг
(служба консультационной помощи в рамках реализации программы
«Родительская школа» и очно-заочного консультационного пункта
на портале «Подросток и общество»)

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	Значение индикатора по состоянию на 31.12.2019 г.
1	Количество консультаций, оказанных службами консультационной помощи в рамках реализации программы «Родительская школа»	консультация	3840
2	Численность родителей, охваченных консультационной помощью в рамках реализации программы «Родительская школа»	чел.	3840
3	Количество плановых консультаций на портале «Подросток и общество»	консультация	12
4	Численность родителей, охваченных плановыми консультациями	чел.	3600
5	Количество консультаций в дистанционном режиме на портале «Подросток и общество»	консультация	96
6	Численность родителей, охваченных консультациями в дистанционном режиме на портале «Подросток и общество»	чел.	96